

**Утверждено решением
Внеочередного заседания Совета
Ассоциации «СРО «РСО»
(Протокол № 730/1 от 12.05.2017 года)**

**АССОЦИАЦИЯ КОМПАНИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ СТРОИТЕЛЬСТВО
САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РЕГИОНАЛЬНОЕ СТРОИТЕЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»**

**СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ
ВЫПОЛНЕНИЯ ВСЕМИ ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ «СРО «РСО»**

Санкт-Петербург

2017 г.

1. Термины и определения

В настоящих Стандартах и правилах предпринимательской или профессиональной деятельности (далее - Стандарт) Ассоциации компаний, осуществляющих строительство «Саморегулируемая организация «Региональное строительное объединение» (далее – Ассоциации) применяются следующие термины и определения:

Стандарты и правила саморегулируемой организации - требования к осуществлению предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами Ассоциации.

Субъекты предпринимательской деятельности - индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющие определяемую в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации предпринимательскую деятельность.

Субъекты профессиональной деятельности - физические лица, осуществляющие профессиональную деятельность, регулируемую в соответствии с федеральными законами.

Саморегулируемая организация - некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида.

Заинтересованные лица - члены Ассоциации, лица, входящие в состав органов управления Ассоциации, ее работники, действующие на основании трудового договора или гражданско-правового договора.

Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность указанных выше лиц влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами Ассоциации или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам Ассоциации.

Конкуренция – соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Дискриминационные условия - условия доступа на товарный рынок, условия

производства, обмена, потребления, приобретения, продажи, иной передачи товара, при которых хозяйствующий субъект или несколько хозяйствующих субъектов поставлены в неравное положение по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами.

Недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Потребитель - юридические и физические лица, использующие услуги членов Ассоциации для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Предмет саморегулирования - предпринимательская или профессиональная деятельность субъектов, объединенных в Ассоциации.

Саморегулирование - самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

2. Нормативно-правовые акты и иные документы, используемые в настоящем Стандарте.

2.1. Градостроительный кодекс Российской Федерации.

2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.3. Федеральный закон Российской Федерации от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях».

2.4. Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2.5. Устав Ассоциации.

2.6. Положение о проведении Ассоциацией анализа деятельности членов на основании информации, представляемой ими в форме отчетов.

2.7. Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации и иных обращений, поступивших в Ассоциацию.

2.8. Положение о мерах дисциплинарного воздействия, порядка и основания

их применения, порядка рассмотрения дел.

2.9. Положение о контроле за деятельностью своих членов в части соблюдения ими требований стандартов и правил Ассоциации, условий членства в Ассоциации.

2.10. Правила деловой этики Ассоциации.

2.11. Положение о членстве, в том числе о требованиях к членам, о размере, порядке расчета и уплаты вступительного взноса, членских взносов в Ассоциации.

2.12. Положение о компенсационном фонде возмещения вреда Ассоциации.

2.13. Положение о компенсационном фонде обеспечения договорных обязательств Ассоциации.

2.14. Положение о страховании членами Ассоциации риска гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

2.15. Требования к страхованию риска ответственности за нарушение членами Ассоциации условий договора строительного подряда, а также условия такого страхования.

3. Область применения.

3.1. Настоящий Стандарт устанавливает требования и правила Ассоциации в вопросах ее деятельности, по взаимоотношениям с ее членами.

3.2. Настоящий Стандарт регламентирует порядок взаимодействия организаций и предприятий - членов Ассоциации, осуществляющих деятельность в области строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства, с целью сбалансированности их взаимных интересов, а также для качественного обеспечения потребителей их услугами.

3.3. Настоящий Стандарт направлен на устранение или урегулирование конфликтов интересов членов Ассоциации.

3.4. Настоящий Стандарт обеспечивает реализацию членами Ассоциации требований действующего законодательства о техническом регулировании.

3.5. Положения настоящего Стандарта применяются на территории Российской Федерации.

4. Общие требования

4.1. Ассоциация должен иметь:

4.1.1. Сведения о внесении Ассоциации в государственный реестр саморегулируемых организаций.

4.1.2. В своих учредительных и иных документах, а также при осуществлении своей деятельности слова "саморегулируемая", "саморегулирование" и производные от слова "саморегулирование".

4.1.3. План проведения саморегулируемой организацией проверок деятельности членов Ассоциации.

4.1.4. Документы, подтверждающие результаты проверок членов Ассоциации.

4.1.5. Документы, подтверждающие наличие способов обеспечения имущественной ответственности членов Ассоциации перед потребителями произведенных товаров (работ, услуг) и иными лицами:

- Положение о компенсационном фонде возмещения вреда и сформированный в соответствии с законодательством компенсационный фонд возмещения вреда Ассоциации;

- Положение о компенсационном фонде обеспечения договорных обязательств и сформированный в соответствии с законодательством компенсационный фонд обеспечения договорных обязательств Ассоциации;

- Положение о страховании членами Ассоциации риска гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и страхование членами Ассоциации риска гражданской ответственности;

- Требования к страхованию риска ответственности за нарушение членами Ассоциации условий договора строительного подряда, а также условия такого страхования и страхование членами Ассоциации риска ответственности договора строительного подряда.

4.1.6. Не менее чем ста индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц (членов), осуществляющих строительство на основании договора строительного подряда, индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, являющихся застройщиками, самостоятельно осуществляющими строительство, зарегистрированных в установленном законом порядке на территории субъекта Российской Федерации, в котором зарегистрирована такая саморегулируемая организация, и индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство и указанных в пунктах 1 и 2 части 3 статьи 55.6 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

4.1.7. Стандарты и правила предпринимательской или профессиональной деятельности.

Для разрешения споров, возникающих между членами Ассоциации, а также между ними и потребителями произведенных членами Ассоциации товаров (работ, услуг), иными лицами, в соответствии с законодательством о третейских судах создан постоянно действующий Третейский суд при Ассоциации «Общероссийская негосударственная некоммерческая организация – общероссийское отраслевое объединение работодателей «Национальное объединение саморегулируемых организаций, основанных на членстве лиц, осуществляющих строительство».

4.1.8. Правила профессионального обучения, аттестации работников членов Ассоциации.

4.2. Ассоциация не должен:

4.2.1. Находиться в стадии ликвидации или реорганизации.

4.2.2. Иметь не устраненных замечаний органов государственного контроля (надзора) за деятельностью саморегулируемых организаций.

4.2.3. Осуществлять деятельность и совершать действия, влекущие за собой возникновение конфликта интересов Ассоциации и интересов ее членов или создающие угрозу возникновения такого конфликта.

4.2.4. Иметь вступившее в законную силу решение суда об исключении сведений о Ассоциации из государственного реестра саморегулируемых организаций на основании ее несоответствия требованиям действующего законодательства.

4.2.5. Иметь не устраненных замечаний аудиторского заключения по результатам проверки деятельности Ассоциации за последний год.

5. Требования, предъявляемые к членам Ассоциации.

Деятельность Ассоциации основана на членстве индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство на основании договора строительного подряда, индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, являющихся застройщиками, самостоятельно осуществляющими строительство, зарегистрированных в установленном законом порядке на территории субъекта Российской Федерации, в котором зарегистрирована такая саморегулируемая организация, и индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, осуществляющих строительство и указанных в пунктах 1 и 2 части 3 статьи 55.6 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

5.1. Члены Ассоциации не должны:

5.1.1. Осуществлять свою деятельность в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

5.1.2. Совершать действия, причиняющие моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам.

5.1.3. Совершать действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Ассоциации либо деловой репутации Ассоциации.

5.1.4. Допускать недобросовестную конкуренцию:

- распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;

- введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей;

- некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им товаров с товарами, производимыми или реализуемыми другими хозяйствующими субъектами;

- продажа, обмен или иное введение в оборот товара, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг;

- незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

5.1.6. Иметь не исполненных предписаний надзорных органов.

5.1.7. Отказывать в предоставлении Ассоциации документов необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена такой организации.

5.2. Члены Ассоциации должны иметь:

5.2.1. Обученный персонал.

5.2.2. Годовые отчеты о результатах деятельности за прошедший год.

5.2.3. План деятельности на текущий год.

5.2.4. Положительную динамику снижения количества жалоб потребителей по осуществляемым видам деятельности по сравнению с предыдущим годом.

5.3. Члены Ассоциации обязаны:

5.3.1. Участвовать в деятельности Ассоциации при обсуждении вопросов порядка взаимодействия ее членов. Неявка члена Ассоциации на обсуждение таких

вопросов без уважительных причин не допускается.

5.3.2. Принимать решения по вопросам повестки заседания, органов управления Ассоциации. Необоснованный отказ от принятия решения не допускается.

5.3.3. Исполнять решения исполнительных органов Ассоциации, в том числе по вопросам урегулирования порядка взаимодействия ее членов.

5.3.4. Страховать свою ответственность перед потребителями произведенных товаров (работ, услуг) и иными лицами.

5.4. Требования к содержанию рекламы, распространяемой членами Ассоциации – исполнителями работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства распространяются на рекламу Работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, исполняемых членами Ассоциации в соответствии с направлением деятельности.

Рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Реклама, распространяемая членами Ассоциации, связанная с исполнением ими работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна соответствовать Федеральному закону «О рекламе» от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ, быть добросовестной и достоверной.

5.5. Реклама, распространяемая членом Ассоциации, связанная с исполнением им работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, должна содержать указание на полное или сокращенное наименование члена Ассоциации, сведения о том, что работы выполняются качественно в срок и в соответствии с договорными обязательствами.

5.6. Реклама, распространяемая членом Ассоциации, связанная с исполнением им работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, не допускается в периоды:

-приостановления права осуществления строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства в качестве меры дисциплинарного воздействия в порядке, установленном Положением о мерах дисциплинарного воздействия, порядка и основания их применения, порядка рассмотрения, утвержденным общим собранием членов Ассоциации;

-административного приостановления деятельности члена Ассоциации в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

6. Контроль Ассоциации за деятельностью своих членов.

6.1. Для осуществления деятельности в качестве некоммерческой организацией должны быть созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами Ассоциации требований стандартов и правил предпринимательской или профессиональной деятельности и рассмотрение дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных внутренними документами Ассоциации. Контроль за осуществлением членами Ассоциации предпринимательской или профессиональной деятельности проводится работниками соответствующего структурного подразделения Ассоциации путем проведения плановых и внеплановых проверок. Предметом плановой проверки является соблюдение членами Ассоциации требований стандартов и правил Ассоциации. Продолжительность плановой проверки устанавливается исполнительным органом управления Ассоциации. Плановая проверка проводится не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год. Основанием для проведения Ассоциацией внеплановой проверки может являться направленная в Ассоциацию жалоба на нарушение членом Ассоциации требований стандартов и правил Ассоциации.

6.2. В случае выявления нарушения членом Ассоциации требований стандартов и правил Ассоциации материалы проверки передаются в орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия.

6.3. При рассмотрении жалоб на действия членов Ассоциации орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия обязан приглашать на

свои заседания лиц, направивших такие жалобы, а также членов Ассоциации, в отношении которых рассматриваются дела о применении мер дисциплинарного воздействия.

6.4. В случае установления фактов нарушения членом требований стандартов и правил Ассоциации орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия принимает решение о привлечении этого члена к дисциплинарной ответственности.

6.5. Орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия в случаях, установленных Ассоциацией, вправе принять решение о применении мер дисциплинарного воздействия, установленных во внутренних документах Ассоциации.

6.6. Решения органа по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия, решение постоянно действующего

коллегиального органа управления и (или) высшего коллегиального органа управления Ассоциации об исключении лица из членов Ассоциации может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.7. Любой член Ассоциации в случае нарушения его прав и законных интересов действиями (бездействием) Ассоциации, ее работников и (или) решениями ее органов управления вправе оспаривать такие действия (бездействие) и (или) решения в судебном порядке, а также требовать в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещения Ассоциацией причиненного ему вреда.

7. Заинтересованные лица. Конфликт интересов. Предотвращение и урегулирование конфликтов.

7.1. Понятие заинтересованных лиц и конфликта интересов определено в главе первой настоящего стандарта «Термины и определения».

Под **личной заинтересованностью** понимается материальная или иная заинтересованность, которая влияет или может повлиять на обеспечение прав и законных интересов Ассоциации и (или) ее членов.

7.2. Члены Ассоциации не вправе осуществлять деятельность и совершать действий, влекущих за собой возникновение конфликта интересов и интересов ее членов или создающих угрозу возникновения такого конфликта.

Заинтересованные лица должны соблюдать интересы Ассоциации, прежде всего в отношении целей ее деятельности, и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в учредительных документах Ассоциации.

7.3. Заинтересованные лица обязаны незамедлительно докладывать о наличии конфликта интересов исполнительному органу Ассоциации для разрешения ситуации и выработки взаимоприемлемого решения.

7.4. В случае, если заинтересованные лица предполагают совершение действий, прямо не предусмотренных уставом Ассоциации, то они обязаны незамедлительно сообщить о своей заинтересованности в этих действиях исполнительному органу Ассоциации или вынести данный вопрос на обсуждение Общего собрания и осуществлять указанные действия только после его положительного решения.

7.5. Действия и их результаты, в совершении которых имелась заинтересованность, и которые совершены с нарушением требований Устава, могут быть признаны судом недействительными по заявлению лиц, которым причинен ущерб такими действиями.

8 . Отчеты членов Ассоциации.

8.1. Ассоциация осуществляет анализ деятельности своих членов в т.ч. на основании информации, представляемой ими в форме отчетов.

8.2. Форма и порядок предоставления отчетов членами Ассоциации в адрес Ассоциации установлен Положением о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации и иных обращений, поступивших в Ассоциацию и Положение о контроле за деятельностью своих членов в части соблюдения ими требований стандартов и правил Ассоциации, условий членства в Ассоциации.

9. Заключительные положения.

9.1. Требования настоящего Стандарта обязательны для исполнения самой Ассоциацией, его членами. При нарушении членами Ассоциации положений настоящего Стандарта, к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия в порядке, определенном внутренними документами Ассоциации.

9.2. Настоящий Стандарт, вступает в силу со дня внесения сведений о нем в государственный реестр саморегулируемых организаций.

9.3. Настоящий Стандарт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Первый экземпляр находится в Ассоциации, второй экземпляр направляется в орган надзора за саморегулируемыми организациями.

9.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Стандартом, разрешаются в соответствии с внутренними документами Ассоциации.